

ALGEMENE VOORWAARDEN COMPÈL COMPUTERS

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten van en overeenkomsten tot levering van zaken en het verrichten van diensten gesloten door COMPÈL COMPUTERS, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52477495, hierna te noemen: 'Compèl', ten behoeve van haar klanten en opdrachtgevers, hierna te noemen: 'afnemer'.
2. Bijzondere, van de algemene voorwaarden van Compèl afwijkende, bedingen en bepalingen zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk tussen Compèl en afnemer zijn overeengekomen.
3. De door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover door Compèl schriftelijk bevestigd. Ingeval van strijdige bepalingen tussen die van Compèl en afnemer, prevaleren de voorwaarden van Compèl.
4. Bij tegenstrijdigheid tussen de inhoud van de tussen Compèl en afnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden onverminderd van kracht. Compèl en afnemer zullen in dat geval in overleg treden met het doel overeenstemming te bereiken over nieuwe, met de nietige of vernietigde qua doel en strekking vergelijkbare, bepalingen.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

1. De door Compèl gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Compèl verstrekte gegevens waarop Compèl haar aanbieding baseert. Indien de door afnemer verstrekte gegevens niet juist en/of onvolledig blijken te zijn nadat Compèl de offerte heeft opgemaakt of aanbieding heeft gedaan, is Compèl gerechtigd de offerte c.q. aanbieding aan te passen conform de correcte en/of volledige gegevens.
3. Aan een door Compèl voor de offerte of aanbieding opgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door afnemer nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door afnemer aan Compèl kenbaar gemaakt budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Compèl te verrichten prestaties.
4. De prijzen in de door Compèl schriftelijk aangeboden aanbiedingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Bijkomende kosten, waaronder, maar niet uitsluitend, verzend- en behandelingskosten zijn niet in de opgegeven prijzen inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. De voorwaarden in offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Als een offerte of aanbieding niet wordt aanvaard, is Compèl gerechtigd alle kosten die zij heeft moeten maken om de offerte op te maken c.q. haar aanbieding te doen, bij afnemer in rekening te brengen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat afnemer de offerte, binnen 14 dagen na dagtekening ervan, ondertekend schriftelijk

of digitaal aan Compèl heeft toegezonden en door Compèl is ontvangen.

2. Tussentijdse prijswijzigingen die van invloed zijn op de kostprijs, zoals, doch niet uitsluitend, veranderingen in de prijzen van grondstoffen, halffabricaten of in de te leveren zaken zelf, in lonen, vervoerskosten, valutakoersen, invoerrechten etc., mogen door Compèl in afwijking van de oorspronkelijke offerte worden doorberekend.
3. Wijzigingen opgegeven door afnemer na het aanvaarden van de order of opdracht, worden pas doorgevoerd indien deze schriftelijk door Compèl aan afnemer zijn bevestigd. Compèl behoudt zich het recht voor om door de afnemer opgegeven wijzigingen, niet door te voeren. Het niet doorvoeren van de opgegeven wijzigingen is nimmer een rechtsgeldige reden voor afnemer om de overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Afnemer blijft alsdan aansprakelijk voor de betaling van de overeengekomen (koop)prijs.
4. Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van afnemer en worden op basis van nacalculatie gefactureerd op basis van de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Compèl.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Compèl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van Compèl worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Compèl uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Compèl de bevoegdheid om de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Compèl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Compèl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Compèl zijn verstrekt, heeft Compèl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.
4. In verband met de juiste en tijdige uitvoering van de overeenkomst zal afnemer alle door Compèl nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen, dan wel apparatuur, programmatuur en/of materialen e.d., tijdig, gratis en franco aan Compèl aanleveren.
5. Afnemer staat in voor de deugdelijkheid en de juiste werking van de door haar ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen, apparatuur, programmatuur en/of materialen e.d., evenals voor de toepasbaarheid en geschiktheid van deze onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst door Compèl.
6. Indien de hiervoor bedoelde gegevens, inlichtingen en/of materialen te laat worden geleverd, dan wel niet te verwerken zijn, is afnemer aansprakelijk voor de dientengevolge ontstane schade, waaronder, doch niet uitsluitend, productiestilstand.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal

worden uitgevoerd, zal Compèl pas uitvoering geven aan de volgende fase nadat afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. Ingeval medewerkers van Compèl op locatie van afnemer werkzaamheden verrichten, draagt afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Afnemer vrijwaart Compèl voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Compèl, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.
9. Indien de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt op locatie van afnemer en daarbij gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten die onder direct gebruik en direct beheer van Compèl staan. Compèl is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de directie van Compèl.

Artikel 5: Licenties en onderhoud programmatuur

1. Indien partijen zijn overeengekomen dat Compèl programmatuur aan afnemer levert, verkrijgt afnemer het niet exclusieve eigengebruiksrecht van de betrokken programmatuur. Compèl is nimmer gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur, programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur. Door het in ontvangst nemen van de programmatuur verplicht afnemer zich tot het nemen van passende maatregelen ter voorkoming van gebruik door derden of misbruik door eigen personeel.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is onder de terbeschikkingstelling van de programmatuur niet begrepen het onderhoud ervan en/of het verlenen van ondersteuning bij het gebruik van de programmatuur. Compèl is uitsluitend gehouden tot de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen, mag afnemer de programmatuur uitsluitend gebruiken in en ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie en uitsluitend voor het beoogd gebruik.
4. Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen, zal Compèl de programmatuur bij afnemer installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal afnemer zelf de programmatuur installeren en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
5. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, is Compèl niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
6. De terbeschikkingstelling van gebruiksdokumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door Compèl te bepalen inhoud.
7. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt afnemer de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Compèl staat er niet voor in dat de aan afnemer ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of

beoogde gebruik door afnemer. Compèl garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten, of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

8. Compèl zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 1 maand na aflevering, of indien overeengekomen binnen 1 maand na de acceptatie door afnemer, aan Compèl schriftelijk zijn gemeld. Voor fouten gemeld na 1 maand na levering of acceptatie rust Compèl geen herstelverplichting, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten waarin een dergelijke verplichting is opgenomen.
9. Compèl is nimmer gehouden tot herstel van de programmatuur of aansprakelijk voor schade bij afnemer als gevolg van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf, wijziging in de programmatuur anders dan door of namens de leverancier, het gebruik in strijd met de voor de programmatuur geldende voorwaarden of de daarbij behorende instructies in de gebruiksdokumentatie, dan wel wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur anders dan ter beschikking gesteld of geleverd door Compèl. Compèl is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
10. Op programmatuur van derden door Compèl geleverd aan afnemer, zijn de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing met uitsluiting van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de voorwaarden van genoemde derden.

Artikel 6: Webhosting en toegang tot internet

1. Indien tussen Compèl en afnemer een overeenkomst tot de levering van hostingdiensten is overeengekomen waarbij door Compèl aan afnemer schijfruimte van apparatuur ter beschikking wordt gesteld, zal afnemer alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur beperken tot de overeengekomen maxima, tenzij partijen schriftelijk zijn overeengekomen welke gevolgen overschrijding met zich meebrengt.
2. Tenzij anders overeengekomen draagt afnemer zelf zorg voor de installatie en inrichting van (hulp-)programmatuur en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en aanpassing van de gebruiksomgeving om de gewenste interoperabiliteit te bewerkstelligen.
3. Compèl is nimmer gehouden tot dataconversie.
4. Indien Compèl voor afnemer diensten verricht met betrekking tot het aanvragen, verlengen, vervreemden of overdragen van een domeinnaam aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betrokken instantie(s) gevolgd te worden. Compèl aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening van deze instanties of het behalen van het door afnemer beoogde resultaat.
5. Afnemer is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Compèl gebruikelijke tarieven verschuldigd.
6. Compèl staat er niet voor in dat een door afnemer gewenste domeinnaam aan afnemer wordt toegekend.
7. Compèl is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Afnemer staat er jegens Compèl voor in dat hij gerechtigd is tot het gebruik van de domeinnaam en dat het

gebruik ervan geen inbreuk maakt op enig (eigendoms-) recht van een derde. Afnemer vrijwaart Compèl voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam niet door Compèl is geregistreerd.

8. Op programmatuur van derden door Compèl geleverd aan afnemer, zijn de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing met uitsluiting van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de voorwaarden van genoemde derden.

Artikel 7: Verkoop apparatuur, onderdelen en gebruiksartikelen

1. Compèl staat er voor in dat de zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Compèl staat er niet voor dat de zaken geschikt zijn voor het door afnemer beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst tussen partijen het beoogde gebruik is gespecificeerd.
2. Uitsluitend indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Compèl de zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten.
3. Compèl garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na aflevering, althans gedurende een periode die door de producent van de gekochte en geleverde zaak wordt gegarandeerd.
4. Indien de hiervoor genoemde garantie van toepassing is en de betreffende zaak een gebrek vertoont, zal Compèl binnen 30 dagen nadat het gebrek schriftelijk aan haar is gemeld, (laten) herstellen.
5. Alle zaken dienen bij Compèl ter reparatie te worden aangeboden, bij gebreke waarvan de verplichting tot herstel of schadevergoeding zijdens Compèl vervalt.
6. Compèl heeft het recht om de gebrekkige zaak te vervangen.
7. Afnemer kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de overeenkomst vorderen indien in de garantieperiode:
 - 1.) Compèl tot driemaal toe een vruchteloze poging heeft ondernomen om het gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen
 - 2.) indien afnemer aantoonde dat de zaak een of meer zodanig(e) gebrek(en) vertoont dat de zaak daardoor niet beantwoordt aan de overeenkomst en dat dit gebrek of gebreken de vervanging of ontbinding rechtvaardigt.
8. De hiervoor genoemde garantie vervalt indien het type- of serienummer van de zaak is verwijderd of gewijzigd, dan wel doordat zonder toestemming van Compèl wijzigingen in de apparatuur of onderdelen zijn aangebracht.
9. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Compèl in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven van Compèl.
10. Indien Compèl apparatuur van derden aan afnemer levert, zullen, mits dat door Compèl schriftelijk aan afnemer is medegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden

Artikel 8: (Af)levering

1. Levering van zaken geschiedt af magazijn/winkel van Compèl, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
2. Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. Overschrijding van de levertijd geeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden na deugdelijke ingebrekestelling door afnemer en de overschrijding meer dan 30 dagen bedraagt. Compèl is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van

overschrijding van de opgegeven leveringstijd.

3. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Compèl deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment dat Compèl afnemer bericht dat de zaken aan hem ter beschikking worden gesteld.
4. Indien de afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Compèl gerechtigd de af te leveren zaken op te slaan voor rekening en risico van de afnemer. Tevens is Compèl gerechtigd om, zulks te harer keuze, de betaling van het haar toekomende bedrag voor het niet afgenomen te vorderen of om de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen en in beide gevallen volledige vergoeding van de door haar dientengevolge geleden en te lijden schade te vorderen.
5. Indien de zaken worden bezorgd, is Compèl gerechtigd eventuele bezorg- en transport kosten in rekening te brengen, tenzij anders is overeengekomen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. De wijze van transport wordt bepaald door Compèl, tenzij anders overeengekomen. Onder alle omstandigheden vindt het transport geheel voor rekening en risico van afnemer plaats.
7. Compèl is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Compèl is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren. Indien en zolang een deelzending door afnemer niet is betaald en/of afnemer anderszins in de nakoming van de overeenkomst of gemaakte afspraken tekort schiet, is Compèl gerechtigd de volgende (deel)zending(en) op te schorten totdat afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd het recht van Compèl om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.
8. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de afnemer over op het moment van levering.

Artikel 9: Onderzoek, reclames, retourzendingen

1. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke tijd nadien, te onderzoeken. Daarbij behoort afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Eventueel door Compèl gegeven adviezen met betrekking tot de technische toepassing, zowel in woord als geschrift als op enigerlei andere wijze, kwijten afnemer niet van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting.
3. Eventuele zichtbare gebreken behoren binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan Compèl te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen 3 weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering, te worden gemeld, bij gebreke waarvan afnemer geen beroep op wanprestatie zijdens Compèl meer toekomt.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst afnemer gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Compèl op de wijze zoals door Compèl aangegeven.
5. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken, die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn uitgeleverd.

6. Retourzendingen welke niet zijn voorafgegaan door de in lid 3 van dit artikel bedoelde schriftelijke reclame, zijn niet toegestaan. De kosten van dergelijke ongeoorloofde retourzendingen zijn voor rekening van de afnemer.
7. In geval van ongeoorloofd retourneren van de zaken is Compèl gerechtigd de desbetreffende zaken onder zich of onder derden voor rekening en risico van afnemer op te slaan.
8. Afnemer is verplicht tot zorgvuldig verpakken, verzenden en tot verzekeren van de te retourneren zaken. Afnemer is aansprakelijk voor schade door zijn schuld of nalatigheid aan de geretourneerde zaken ontstaan.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Compèl aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder enige korting of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van afnemer, is Compèl gerechtigd schriftelijk en met inachtneming van een termijn van 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien afnemer niet akkoord wenst te gaan met de voorgenomen aanpassing, is afnemer gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de voorgenomen wijziging, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de voorgenomen wijziging in werking zou treden. Het recht tot opzegging komt afnemer niet toe indien partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst zijn overeengekomen dat Compèl de tarieven en/of prijzen tussentijds mag aanpassen.
3. Indien afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling dan wel mededeling behoeft plaats te vinden. Afnemer is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van Compèl op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Voorts heeft Compèl het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, alle met de afnemer gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.
5. Compèl heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Compèl kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Compèl kan volledige affossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11: Incassokosten

1. Indien de afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle door Compèl te maken redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder tevens verstaan de kosten voor de inschakeling van externe deskundigen, voor rekening van afnemer. In ieder geval is afnemer in het geval van een geldvordering, naast de wettelijke handelsrente, incassokosten verschuldigd.
2. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 250,00. Ingeval afnemer niet handelt

in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan worden de incassokosten berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Compèl geleverde zaken blijven eigendom van Compèl totdat afnemer alle verplichtingen uit de met Compèl gesloten overeenkomst(en), is nagekomen.
2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Compèl zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Compèl ter inzage te geven.
5. Door Compèl geleverde zaken, die krachtens het in artikel 9 lid 1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Compèl is gerechtigd om aan deze eerdere doorverkoop de voorwaarde te verbinden dat de vordering uit bedoelde koopovereenkomst(en) aan Compèl tot zekerheid worden verpand.
6. Indien afnemer (mede) uit de door Compèl geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt afnemer die zaak slechts voor leverancier en houdt afnemer deze nieuwe gevormde zaak voor Compèl totdat afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Compèl heeft voldaan; Compèl blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door afnemer eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
7. Voor het geval dat Compèl haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Compèl, of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Compèl zich bevinden en die zaken zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, terug te nemen.

Artikel 13: Einde overeenkomst en opzegging

1. Ieder der partijen komt het beroep op ontbinding toe indien de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, doch uitsluitend na een schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn is gesteld, voor zover in deze voorwaarden niet anders is bepaald.
2. Indien afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij afnemer bewijst dat Compèl ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Compèl vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
3. Een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, kan door ieder der partijen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn worden opgezegd. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, bedraagt een redelijke opzegtermijn ten minste

3 maanden, tenzij de meest gerede partij aannemelijk maakt dat de opzegging per direct werking behoort te hebben. Partijen zullen wegens opzegging nimmer gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

4. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is nimmer door afnemer tussentijds opzegbaar.
5. De overeenkomst is door beide partijen direct en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, opzegbaar ingeval aan de andere partij – voorlopig of definitief – surseance van betaling wordt verleend, indien het faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan door of vanwege fusie of indien de beslissende zeggenschap in de onderneming van afnemer wijzigt. Compèl is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van afnemer vervalt het recht tot gebruik van aan afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke, van rechtswege.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Compèl is uitsluitend aansprakelijk voor schade die afnemer lijdt welke het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een aan Compèl toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt uitsluitend in aanmerking de schade waartegen Compèl verzekerd is.
2. Indien Compèl ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geen verzekering heeft gesloten voor de door afnemer geleden schade of genoemde verzekering om welke reden ook deze schade niet dekt, dan is de aansprakelijkheid van Compèl beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst in welk kader de schade is ontstaan, exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan 1 jaar, dan wordt het factuurbedrag gesteld op het totaal van de overeengekomen periodieke vergoedingen (exclusief BTW) voor maximaal 1 jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Compèl voor directe schade, uit welke hoofde ook, meer bedragen dan € 1.250.000,--.
3. De aansprakelijkheid van Compèl voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nimmer meer dan € 1.250.000,--.
4. Compèl is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door afnemer aan Compèl voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden, schade als gevolg van onjuistheden in gegevens, bescheiden, informatie e.d. en adviezen door of namens afnemer verstrekt om daarvan gebruik te maken bij de uitvoering van de overeenkomst en schade verband met de inschakeling van door Compèl aan afnemer voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Compèl wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. Compèl is slechts gehouden te leveren volgens de bij het tot stand gekomen van de overeenkomst, overeengekomen specificaties.
6. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc., door Compèl vermeld in enig document, anders dan de opdrachtbevestiging, gelden slechts bij benadering waaraan afnemer geen rechten kan ontlenen.
7. Compèl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het ondeskundig en volgens eventuele gebruiksvoorschriften onjuist gebruik van de door Compèl geleverde producten.
8. Compèl is voorts niet aansprakelijk voor de toepasbaarheid en

duurzaamheid van door haar geleverde producten welke worden gebruikt als onderdeel van niet door haar geleverde zaken.

9. Aanspraken jegens Compèl op grond van onjuist gegeven adviezen vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld binnen één jaar nadat afnemer bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd en in ieder geval vijf jaren te rekenen vanaf de datum van de betreffende opdracht.

Artikel 15: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Compèl geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Compèl niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Compèl, niet-, niet-tijdige of niet-deugdelijke levering door leveranciers van Compèl, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog en/of algemene vervoersproblemen worden daaronder in ieder geval begrepen.
3. Compèl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Compèl zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Compèl ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Compèl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 16: Vrijwaringen

1. Indien afnemer aan Compèl apparatuur, programmatuur, materialen en/of (digitale)(data)gegevens verstrekt, garandeert afnemer dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. De afnemer vrijwaart Compèl voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte apparatuur, programmatuur, materialen en/of (data)gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst door Compèl worden gebruikt.
2. Afnemer vrijwaart Compèl voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door afnemer aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Compèl geleverde producten en/of materialen.
3. Afnemer vrijwaart Compèl voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan afnemer is toe te rekenen.
4. Afnemer vrijwaart Compèl voor aanspraken van personen

van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door afnemer wordt gehouden of waarvoor afnemer op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Compèl verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij afnemer. Afnemer staat er jegens Compèl voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Afnemer vrijwaart Compèl tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van de door Compèl ontwikkelde of verstrekte programmatuur, websites, (elektronische) (data)bestanden, apparatuur en/of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten enz., berusten uitsluitend bij Compèl, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet zijn toegekend. Een aan afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en kan niet aan derden in sublicentie worden gegeven.
2. Het is de afnemer niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het is afnemer zonder voorafgaande toestemming van Compèl niet toegestaan de in het vorige lid genoemde zaken te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis van derden te brengen, tenzij uit de aard van de verstrekte zaken anders voortvloeit.
4. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Compèl zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend intellectueel eigendomsrecht of naar het oordeel van Compèl een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal leverancier, indien mogelijk, zorg dragen dat afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken.

Artikel 18: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Compèl gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Compèl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Compèl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19: overdracht van rechten en verplichtingen

1. Afnemer is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen
2. Compèl is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen uit hoofde van de met afnemer tot stand gekomen overeenkomst(en), aan een derde over te dragen.

Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Compèl en afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, is in eerste aanleg bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen welke op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst(en) tussen Compèl en afnemer, onverminderd het recht van partijen om in hoger beroep en/of cassatie te gaan.